

代理店各位

First English Global College

代表 本多正治

～新型コロナウイルスに関しての First English Global College の対応について～

拝啓 平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さてこのたび「新型コロナウイルス」に対して First English Global College の対応を下記のようにご案内させていただきます。今後の状況によっても変わる可能性はございますが、現段階での当校の対応をご案内申し上げます。

1, フィリピン国内で感染者が増加した場合

国内で感染者が爆発的に増加した場合、一旦、授業は停止を行って部屋に待機をするように致します。また、状況に応じて早期帰国も視野に入れて判断をしていきます。

帰国となった場合、残りの日数の授業料と滞在費は返金と致します。

2, 学校内で感染者が発生しサービス提供が困難になった場合

感染者が発生した時点で授業を停止し学校内の消毒、生徒様へは即刻の帰国を促進していきます。

この場合も同様に残りの日数の授業料と滞在費は返金と致します。

又、体調がよくない、発熱がある、といった生徒様につきましては、病院と連携をとりながら迅速に対応を進めてまいります。

3, 日本政府及びフィリピン政府が、日本人のフィリピンへの入国を禁止した場合

→渡航前でしたら全額返金とさせていただきます。渡航後の場合の対応は上記1番2番をご参照下さい。

4, 感染を危惧し、自主的にキャンセルする場合

→以下の『業務委託に関する覚書』第10条に記載が御座います 取消料 が適用となります。

自主的にキャンセルされた場合において、キャンセルのご連絡をいただいた後にフィリピン政府より日本人渡航の禁止が出た場合は恐れ入りますが自主的キャンセルと同じ扱いとなります。

第10条（取消料）

①入学金はいかなる場合でも返金しないものとする。

②出発日の21日前までにキャンセルした場合は、入学金以外100%返金。

返金時の海外送金手数料は、乙負担とする。

③出発日の20日前～8日前までのキャンセルの場合、入学金と2週間分の授業料と寮費以外を返金とする。

④出発日の7日前～前日までにキャンセルの場合、入学金と4週間分の授業料と寮費以外を返金致とする。

⑤出発日以降のキャンセルは、原則として認めません。

但し、本人の病状または直径家族の病気等でキャンセルがやむを得ない場合、最少期間に関係なく残余授業及び寮費の50%の返金とする。

何より生徒様、学校で働く全スタッフの安全を第一に考えて行動をしていきます。

また、代理店様とは連携と取って進めていきたいと考えております。

今後とも何卒よろしくお願い致します。